



la più ampia gamma di servizi per la gestione dello stress lavoro correlato

Perché rinunciare a qualità, fatturato, efficienza e immagine, quando puoi avere tutto questo?

Eu.Stress Management®,
valore ai tuoi servizi

*a cura di eupragma srl
consulenza di direzione per lo sviluppo strategico, organizzativo e delle risorse umane*

1. Cos'è Eu.Stress Management[®]?

La più ampia gamma di servizi per la gestione completa del rischio Stress Lavoro Correlato a disposizione della Aziende e dei Professionisti della Sicurezza (Consulenti, Medici del Lavoro, RSPP).

Il modello, la metodologia e gli strumenti di gestione del rischio SLC proposti da Eu.Stress Management[®] sono pienamente rispondenti ai criteri espressi dalla Commissione Consultiva, e abbracciano non solo la valutazione preliminare **oggettiva**, ma anche la valutazione approfondita **soggettiva**, oltre alla dimensione **informativa** e a quella **formativa**.

Approvato dal Comitato Tecnico Scientifico di AIAS

Referenziato dall'Associazione Italiana Psicologi (ASP) di Milano

Già scelto da centinaia di aziende, tra cui ricordiamo il Consiglio Regionale della Lombardia, ARPA Emilia Romagna, Adidas Italia, Calvin Klein, Valentino, Milan.

2. Come si gestisce lo Stress da Lavoro Correlato?

La gestione completa del rischio SLC – secondo quanto previsto dall'Accordo Europeo, dalle principali linee guida Nazionali e Internazionali e dalle indicazioni normative della Commissione Consultiva del 17 novembre 2010 – implica l'attuazione di 5 azioni virtuose:

1. Misurare: la valutazione del rischio SLC
2. Informare: mettere a conoscenza i lavoratori
3. Formare: preparare adeguatamente gli interlocutori (RSPP, RLS...) e i lavoratori
4. Prevenire: sviluppo di azioni preventive
5. Riparare: implementare le azioni di miglioramento

Eu.Stress Management[®] ha progettato per i consulenti della Sicurezza diversi strumenti operativi in grado di soddisfare tutte le esigenze dei propri clienti, avendo garanzia di qualità (metodologica e normativa), di efficienza (risparmio tempi e costi) e di un'interessante prospettiva di business.

IN SINTESI:

Misurare: Eu.Stress Management[®] propone degli strumenti utili sia ad effettuare la **valutazione oggettiva** (detta "valutazione preliminare" secondo le indicazioni della Commissione Consultiva per la valutazione dello Stress Lavoro Correlato del 17 nov 2010) che ad effettuare la **valutazione soggettiva** (detta "valutazione approfondita" sempre secondo la Commissione Consultiva).

Strumenti: *piattaforma on-line, questionari soggettivi, intervista strutturata e focus group, progetti di valutazione su misura.*

Informare: Eu.Stress Management[®] offre degli strumenti utili per la gestione dell'obbligo informativo. Si tratta di materiali informativi semplici, molto curati e finalizzati a sviluppare un'efficace azione di informazione presso i lavoratori, al fine di favorire il processo di creazione di una nuova cultura sul benessere organizzativo e sulla prevenzione del rischio SLC.

Strumenti: *booklet, poster, audiolibri, video, piani di comunicazione ad hoc.*

Formare: Eu.Stress Management[®] offre diversi percorsi formativi, in presenza e a distanza, oltre a materiali utili al supporto dell'apprendimento stesso, focalizzati sul tema della gestione dello SLC.

Strumenti: *video-corsi, e-learning, cd-multimediali, corsi in presenza, progetti formativi ad hoc.*

Prevenire e Riparare: La normativa prevede che a valle della valutazione del rischio si dia seguito allo sviluppo di azioni di miglioramento, mantenimento e prevenzione. Per questa ragione il modello Eu.Stress Management[®] è stato concettualizzato al fine di dare un supporto operativo alle Aziende e ai Professionisti che, una volta ottenuti risultati della valutazione, si trovano nella necessità di costruire un Programma delle Misure di Miglioramento da inserire nel DVR.

Strumenti: misure consigliate in base alle criticità, progetti consulenziali ad hoc.

3. Come utilizzare i servizi Eu.Stress Management[®]?

I **professionisti della sicurezza** potranno beneficiare dei servizi Eu.Stress Management[®], nati per fornire efficienza nei tempi di erogazione, qualità dell'output fornito e valorizzazione dell'immagine del consulente agli occhi del proprio cliente.

Gli strumenti seguono le richieste normative e si sostanziano in:

- **valutazione:** usa la **piattaforma di valutazione on-line** per la gestione completa della valutazione preliminare del rischio SLC presso i tuoi clienti. Usa, con l'appoggio di professionisti preparati, i **questionari soggettivi** per rilevare la percezione dei lavoratori (valutazione approfondita).
- **informazione:** proponi ai tuoi clienti gli **strumenti informativi (cartacei e digitali)** per adempiere all'obbligo normativo di fornire le conoscenze sul tema a tutti i lavoratori della tua realtà.
- **formazione:** utilizza gli strumenti formativi (**video corsi, e-learning, cd...**) per sostenere le necessità di apprendimento dei tuoi clienti.

4. Quanto può valere il business della Gestione Completa del Rischio SLC?

La gestione dello SLC apre nuove ed interessanti prospettive in un'ottica di sviluppo dei servizi da erogare ai propri clienti. Spesso la distanza del tema SLC dalla consueta esperienza consulenziale dei professionisti della sicurezza, potrebbe far desistere dall'investire in questa direzione, ma ciò significherebbe rinunciare ad uno spazio di mercato assolutamente interessante.

Eu.Stress Management[®] vuole essere un Partner affidabile in grado di sostenere il tuo business con strumenti seri e certificati, pensati per essere risposte concrete alle esigenze di tempo e di efficienze che ogni Imprenditore ricerca.

Il modello di business che abbiamo ipotizzato offre diverse possibilità di personalizzazione delle partnership sulla base delle diverse esigenze e strategie di ogni singolo Partner, così da riuscire a soddisfare sia la piccola società di consulenza, come la grande struttura con diverse centinaia di clienti, come l'Associazione di Categoria.

I consulenti Eu.Stress Management[®] sono in grado di guidarti nella scelta della migliore soluzione adatta alle tue esigenze, analizzando assieme un **modello di budget**, in grado di fornire un quadro esaustivo e chiaro delle opportunità e delle marginalità.

Per ulteriori informazioni

Consultare il sito: www.eustress.it

Prova la piattaforma on-line per la valutazione oggettiva!

Chiedici come.

Scrivere a: info@eustress.it

Telefonare a: 0432.512884

